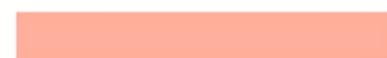


LOGICAL  
SYSTEM



IKNOW



La soluzione ECM di Logical System

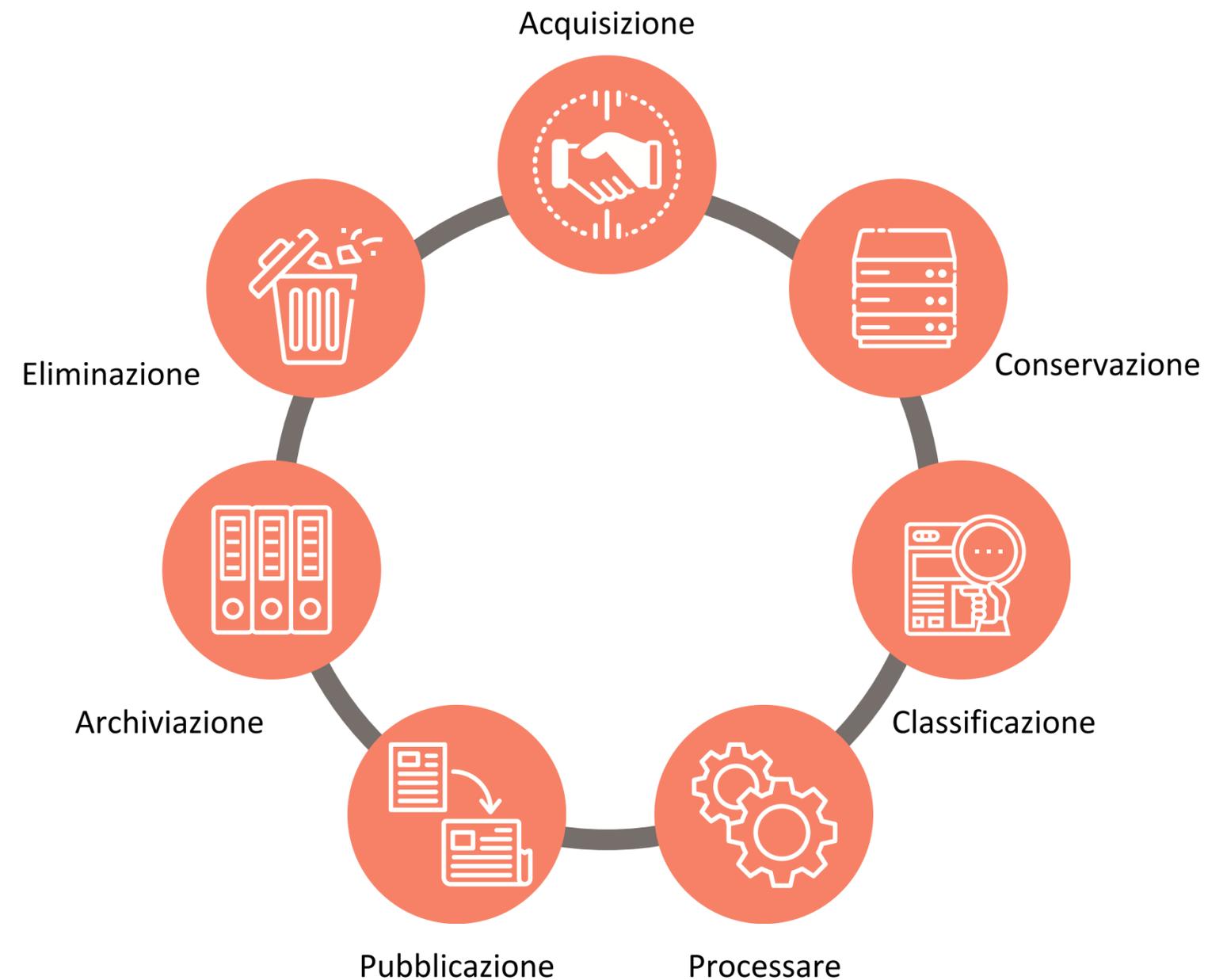
# COS'È UN ECM?



Una soluzione di **Enterprise Content Management (ECM)** è l'insieme di strumenti che consentono la gestione della documentazione prodotta e ricevuta all'interno di un'organizzazione, indipendentemente dal suo formato.

Il suo obiettivo principale è quello di **semplificare il ciclo di vita delle informazioni** con la gestione dei documenti e l'automazione dei flussi di lavoro dei processi.

È fondamentale per qualsiasi organizzazione con grandi volumi di contenuti definire un piano ECM per eliminare le inefficienze operative, ridurre i costi e aderire ai mandati di conformità normativa.



# BENEFICI DI UN ECM



- Migliora l'accesso e il reperimento dei contenuti
- L'efficienza operativa riduce i costi e i ritardi
- Guida verso decisioni corrette
- Garantisce flussi di lavoro ottimizzati e l'accelerazione dei processi aziendali
- Supporta le strategie di continuità aziendale
- Gestisce i contenuti per l'intero ciclo di vita
- Riduce i rischi e la contestazione dei costi
- Elimina la duplicazione dei contenuti
- Consente la condivisione delle informazioni in un ambiente collaborativo
- Soddisfa le esigenze di regolamentazione e conformità



# L'ECM LOGICAL SYSTEM: IKNOW



**iKnow** è la soluzione di **Enterprise Content Management (ECM)** di **Logical System**: un software che consente la completa digitalizzazione dell'informazione, dei documenti e dei processi all'interno di un'azienda.

In **iKnow** possono essere gestite tutte le procedure che coinvolgono la creazione, l'acquisizione, l'organizzazione, la ricerca, il recupero e la distribuzione dei contenuti all'interno di un'organizzazione.

Può integrarsi a qualsiasi ERP o altre soluzioni verticali grazie ai numerosi servizi che mette a disposizione in modalità API RESTful utili per importare o consultare documentazione o informazioni in generale.

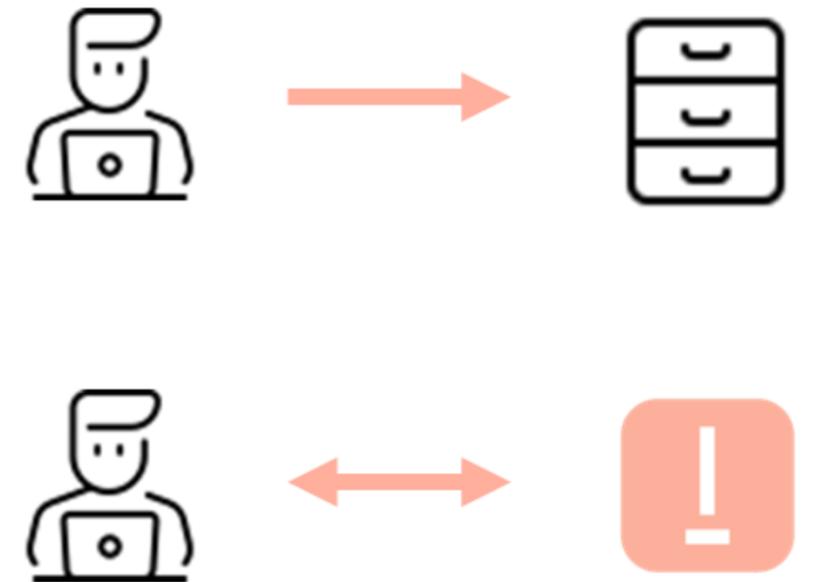


# INTRODUZIONE



**iKnow** risponde a una problematica presente in molte realtà aziendali: i workflow collaborativi tendono a rimanere sempre gli stessi nonostante gli importanti investimenti fatti per dotarsi di sistemi ERP sempre più evoluti.

- Ancora troppa carta
- Poca organizzazione all'interno dei file system
- Ridondanza dell'informazione
- Condivisione che porta a duplicazione
- Passaggio manuale delle informazioni
- Processi di approvazione macchinosi



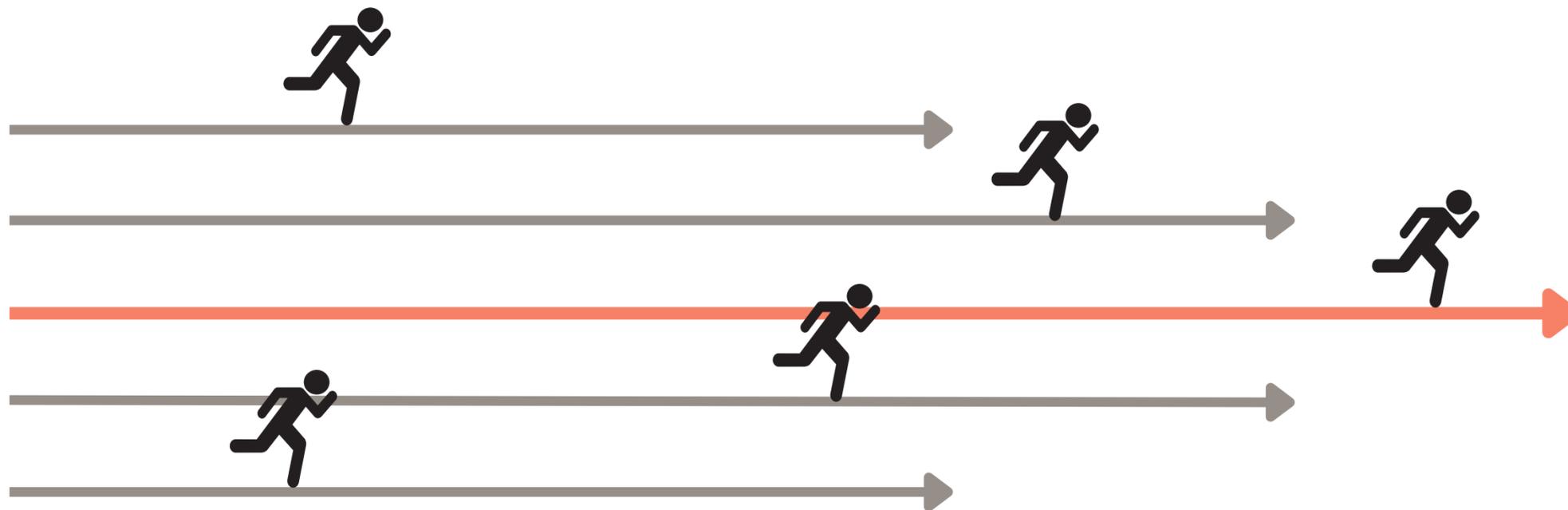
L'azienda si trova spesso ad affrontare due situazioni opposte per quanto riguarda i processi: veloce ed efficiente la parte transazionale, sostanzialmente lenta e costosa la parte documentale.

# INTRODUZIONE



La soluzione è ottimizzare e digitalizzare i processi collaborativi interni, ovvero quei processi aziendali costituiti da una o più attività ognuna delle quali rappresenta un lavoro da svolgere per giungere a un obiettivo comune

Ottimizzarli significa guadagnare efficienza in termini di costo, tempo, risorse impiegati nelle attività quotidiane di un'azienda.



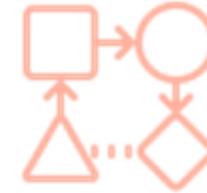
# FUNZIONALITÀ



**Piattaforma  
Low Code**



**Gestione  
Documentale**



**Workflow  
Designer**



**Report  
Designer**



**Piattaforma  
Collaborativa**



**Integrazione**



**Accessibilità**

# PIATTAFORMA LOW CODE



**iKnow** è una piattaforma low code che può essere configurata in modo semplice da tutti gli utenti, senza avere particolari competenze in ambito informatico. Questa sua caratteristica fornisce una serie di benefici:

- **Autonomia:** chi è coinvolto direttamente nei flussi aziendali ha la possibilità di creare form e documenti, oltre che alle relative ricerche;
- **Flessibilità:** permette alle aziende di progettare e implementare soluzioni personalizzate per digitalizzare i processi aziendali;
- **Accelerazione dei tempi di personalizzazione e riduzione dei costi;**





# GESTIONE DOCUMENTALE



- Le visibilità dei documenti: ogni scheda iKnow e ogni file caricato possono essere soggetti a policy di visibilità (scrittura/lettura/non consultabile) definiti per profilo o per utente specifico. Gli stessi criteri possono essere manipolati manualmente o automaticamente tramite la definizione di workflow specifici;
- Le relazioni con i clienti/fornitori. La sua piattaforma web, infatti, consente l'accesso anche dall'esterno. Ogni fornitore/cliente, attraverso il proprio account, può caricare o consultare documentazione, monitorare e avanzare workflow per ridurre i timing di passaggio delle informazioni e avere repository comuni e sempre allineati.
- iKnow consente di **digitalizzare** le informazioni:
- Archiviando documentazione, garantendo repository sicuri On Premise o in SaaS;
- Creando chiavi di ricerca per effettuare un facile reperimento di tutti i dati e processi gestiti a sistema.

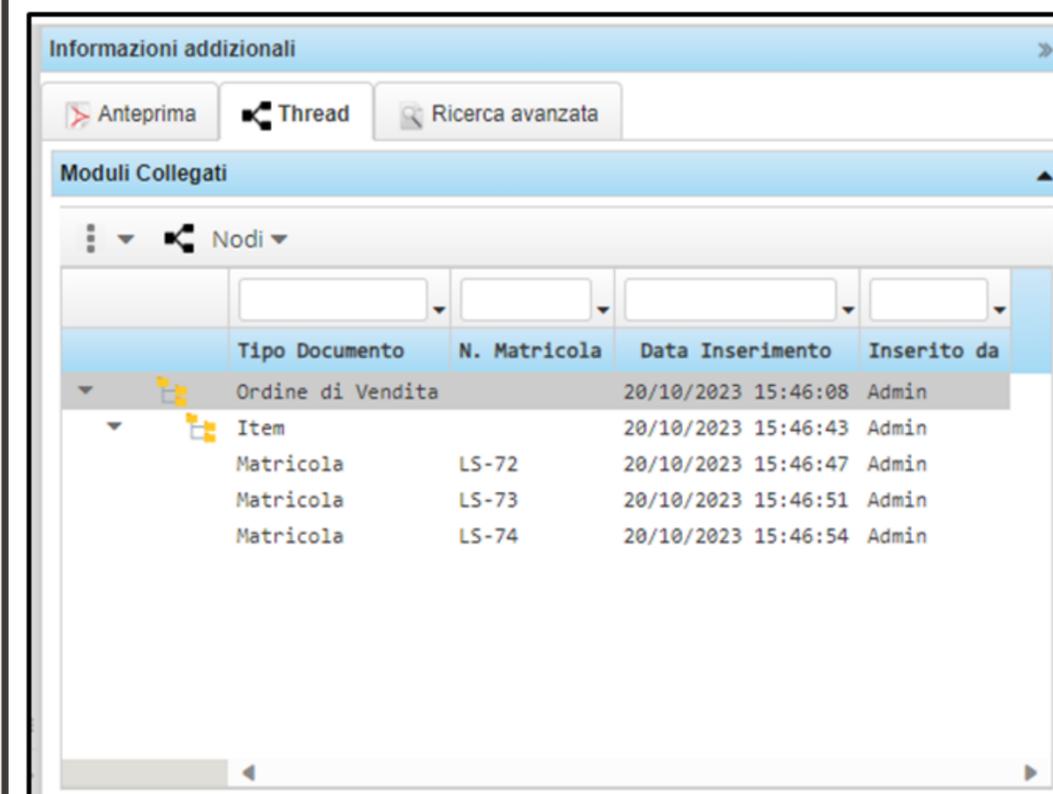
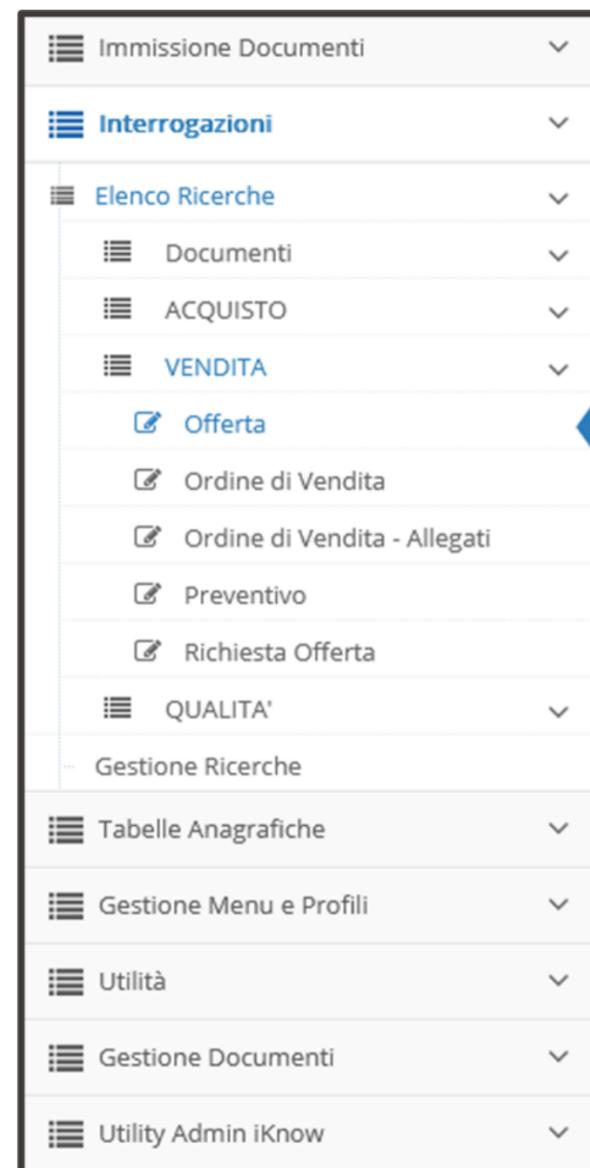


# GESTIONE DOCUMENTALE



iKnow offre la possibilità di consultare:

- Tutte le informazioni e i documenti archiviati, grazie ad apposite ricerche, ovunque ci si trovi, grazie alla possibilità di accedere anche da mobile.
- Differenti versioni o revisioni dello stesso documento grazie alla logica Revisioning & Versioning Control.
- Strutture gerarchiche di moduli all'interno di thread documentali che garantiscono una analisi completa delle informazioni relative a processi.



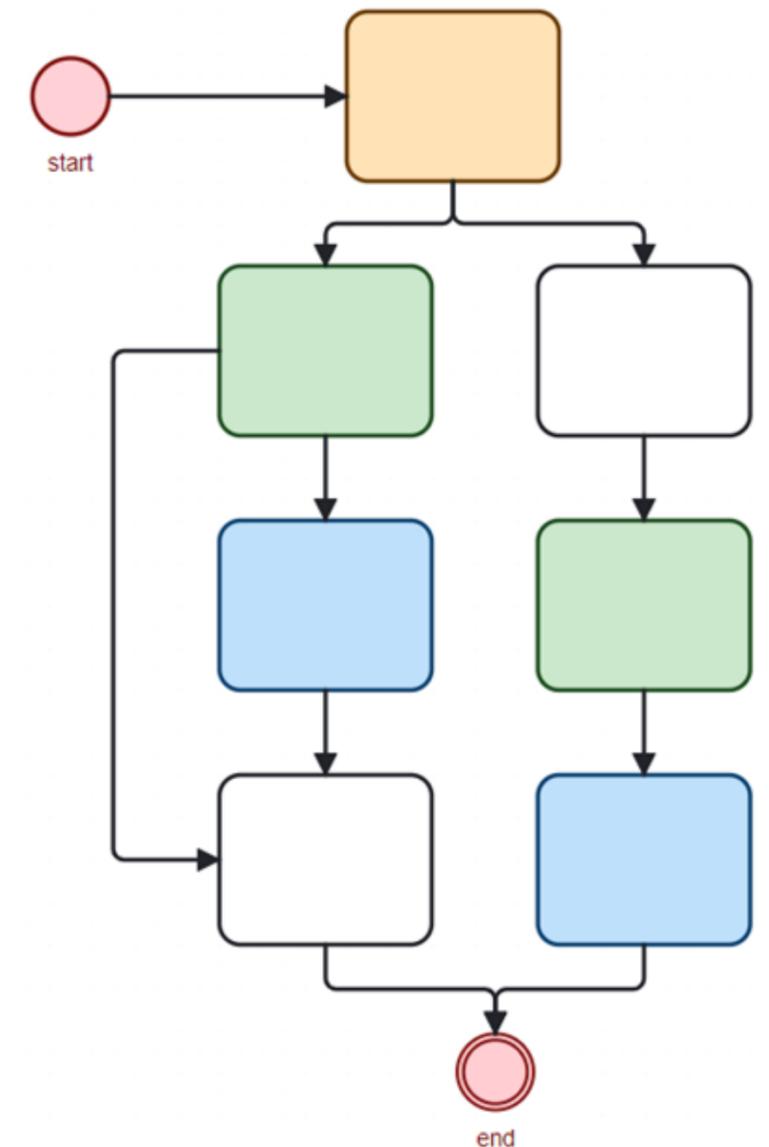
# PROCESS DESIGNER



Grazie agli strumenti di **BPM (Business Process Modelling) Designer** e al **BP-engine**, iKnow permette il management dei processi interni alla struttura aziendali, eseguendo workflow e flussi approvativi e/o di avanzamento delle fasi che compongono i processi stessi.

Il BPM-Designer include le funzionalità dedicate alla specifica di processi di business sulla base dell'associazione dei seguenti elementi:

- Inizio o fine
- Stato del mapping dei dati
- Attività o azioni eseguite automaticamente
- Decisioni, Case e Join
- Cicli complessi di attività ricorsive o che si verificano in determinate condizioni.



# REPORT DESIGNER



Attraverso l'utilizzo del tool di report designer, è possibile realizzare layout grafici personalizzati (o modelli già in uso in azienda o carta intestata) per produrre documenti in vari formati, in combinazione con i metadati imputati nelle form.

Questi documenti possono anche essere inviati via email direttamente da iKnow anche a utenti esterni all'organizzazione.

LOGICAL SYSTEM	AQ.11 Rapporto di Non Conformità	rev.5 del 28/04/2021
NOME COGNOME CONTROLLO QUALITA':		Data:
<b>SEZIONE 1: IDENTIFICAZIONE DELLA NON CONFORMITA'</b>		
Articolo		
Codice DX	N° ordine di produzione DX	Quantità NC
Codice SX	N° ordine di produzione SX	Quantità NC
Cliente		
E' in transito della merce sospetta?	Se si, quantità?	
Descrizione NC		
OPERATORE/I	DATA	TURNO
<b>SEZIONE 2: VALUTAZIONE PRELIMINARE DEL TRATTAMENTO</b>		
SCARTARE	ACCETTAZIONE IN DEROGA	
SELEZIONARE	RESTITUZIONE AL FORNITORE	
RILAVORARE	CLIENTE IN FASE DI CONSULTAZIONE	
ALTRO		
SE ALTRO, SPECIFICARE		
POSSIBILE CAUSA RADICE IDENTIFICATA		
PERCHE'?		
NOTE		
Firma:		Data:
COMPILAZIONE A CURA DELL'ASICURAZIONE QUALITA'	NC NUM:	DATA
		FIRMA

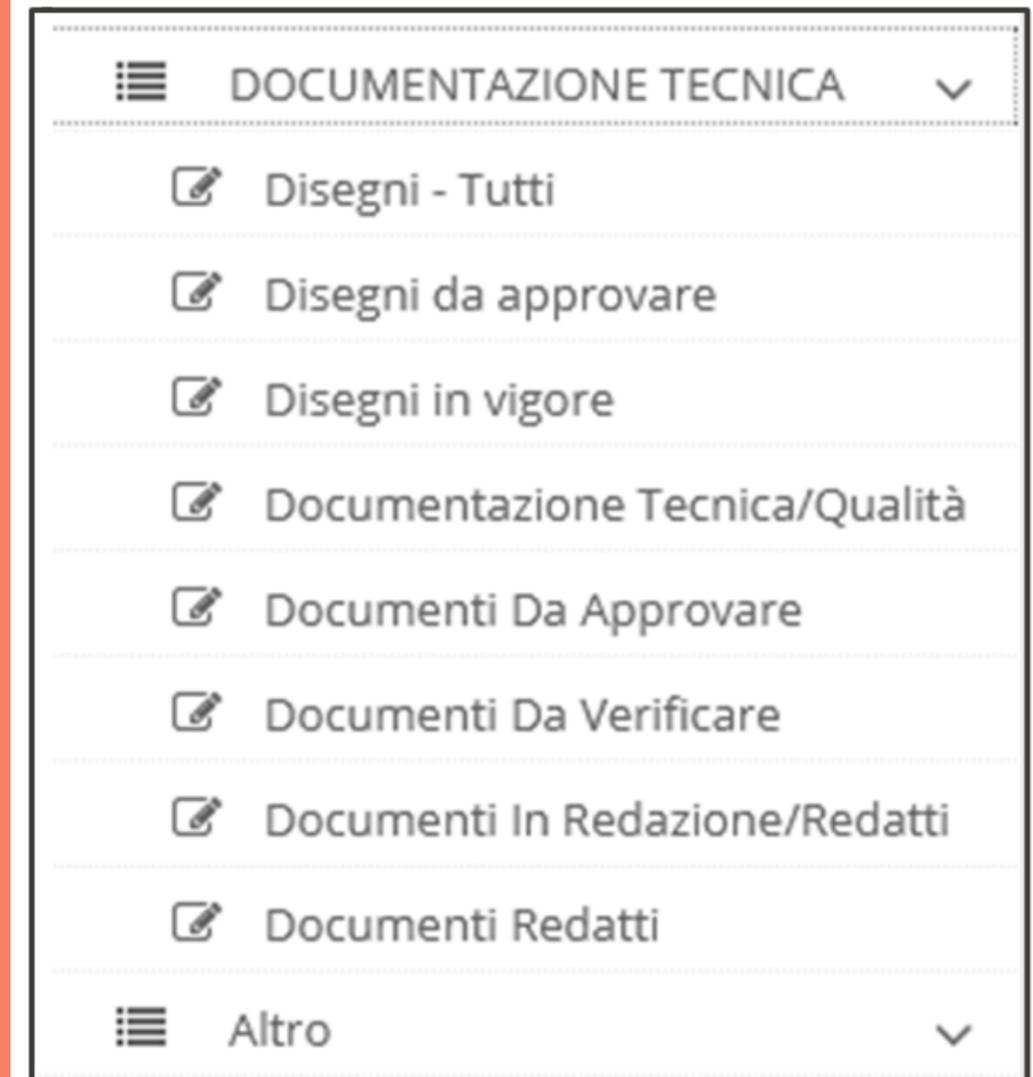
LOGICAL SYSTEM	MODULO DI NON CONFORMITA' FORNITORE
DATA SEGNALAZIONE	
CODICE SEGNALAZIONE	
TIPOLOGIA	
FORNITORE	
DATA DOCUMENTO	
NUMERO DOCUMENTO	
ARTICOLO	
SEGNALATO DA	
DESCRIZIONE PROBLEMA	
STATO	
NOTE	
DATA CHIUSURA	
LOGICAL SYSTEM S.p.a. Viale Dell'Industria, 50 - 00035 Jesi (AN) Tel. 0731 816021 - Fax 0731 605643 C.F. P.I. e N. ISCRIZIONE REG. IMPRESE AN 00881800429 - REA ANCONA 95469 - CAP. SOC. 100.000,00 i.v.	

# PIATTAFORMA COLLABORATIVA



**iKnow** è una piattaforma collaborativa in quanto permette:

- La condivisione di qualsiasi tipo di documento tra gli utenti della stessa organizzazione;
- Il tracciamento delle attività svolte;
- L'invio di email automatiche con finalità di reminder per i processi in gestione;
- L'analisi in tempo reale degli utenti collegati;
- Il monitoraggio real time dei workflow collaborativi;
- La definizione di un organigramma finalizzato all'automazione di notifiche e condivisione delle informazioni.
- L'estensione della collaborazione anche a interlocutori esterni all'organizzazione.  
*Iknow può essere utilizzato come «Portale» dove Clienti/Fornitori possono essere coinvolti per la consultazione di documenti o per la compilazione di moduli o per il caricamento di file (es. conferma d'ordine o compilazione di un modulo qualità).*

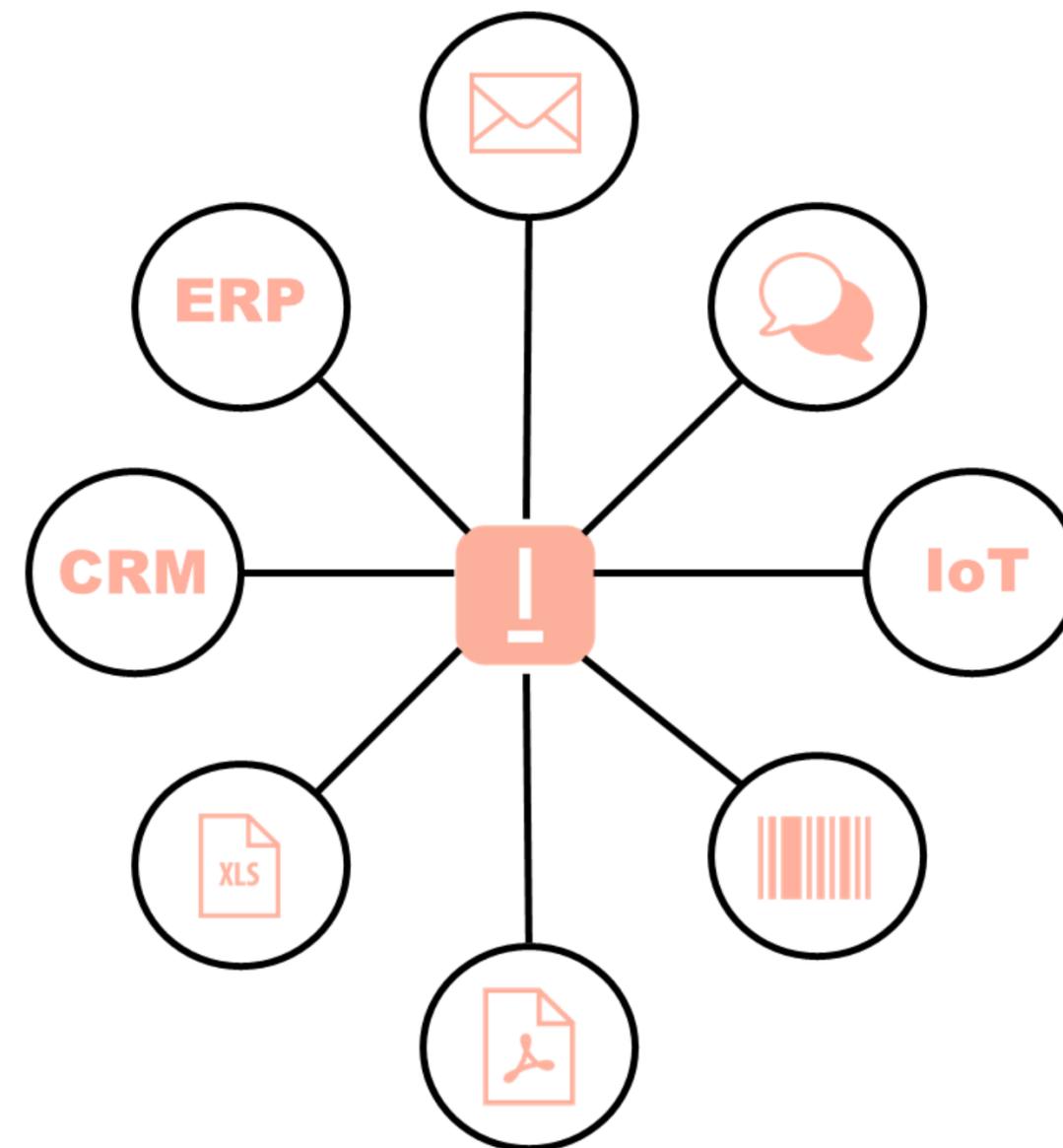


# INTEGRAZIONE



**iKnow** è basato su una architettura SOA che consente:

- Di integrarsi semplicemente con altri sistemi grazie all'utilizzo di specifici servizi REST e messaggistica JSON;
- La sincronizzazione con i più comuni message broker, come ActiveMQ e RabbitMQ, per una gestione dei processi decentralizzata e distribuita;
- L'integrazione con i principali sistemi di Business Intelligence (come Power BI) che consente di misurare come si opera nei singoli processi documentali e nelle singole operazioni, al fine di garantire un comportamento corretto, fornendo report interattivi e aggiornati.

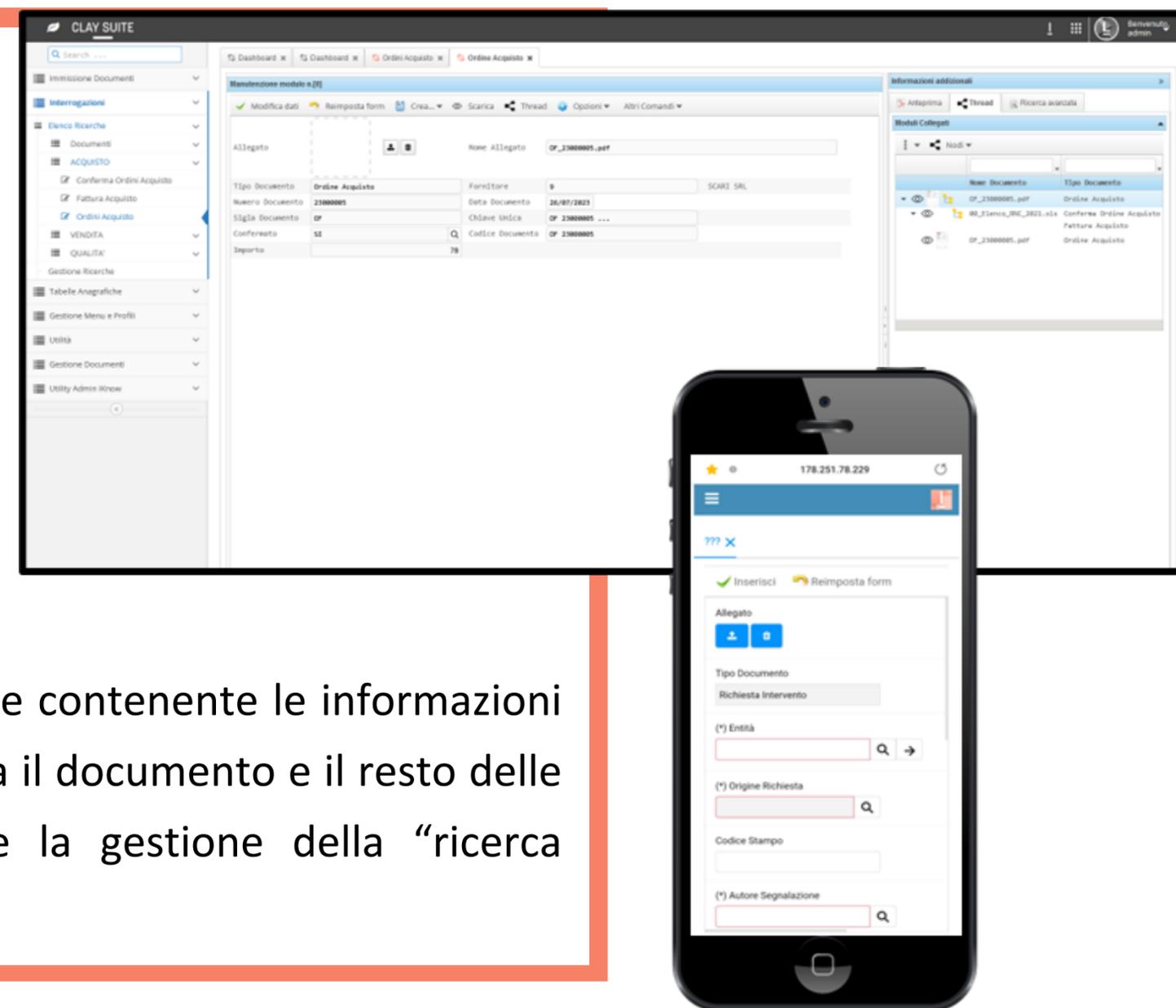


# ACCESSIBILITÀ



**iKnow** è una soluzione **user-friendly** che rende l'utente più autonomo e sicuro nel rapporto con lo strumento garantendo un alto grado di soddisfazione nell'utilizzo. Assicura all'utente:

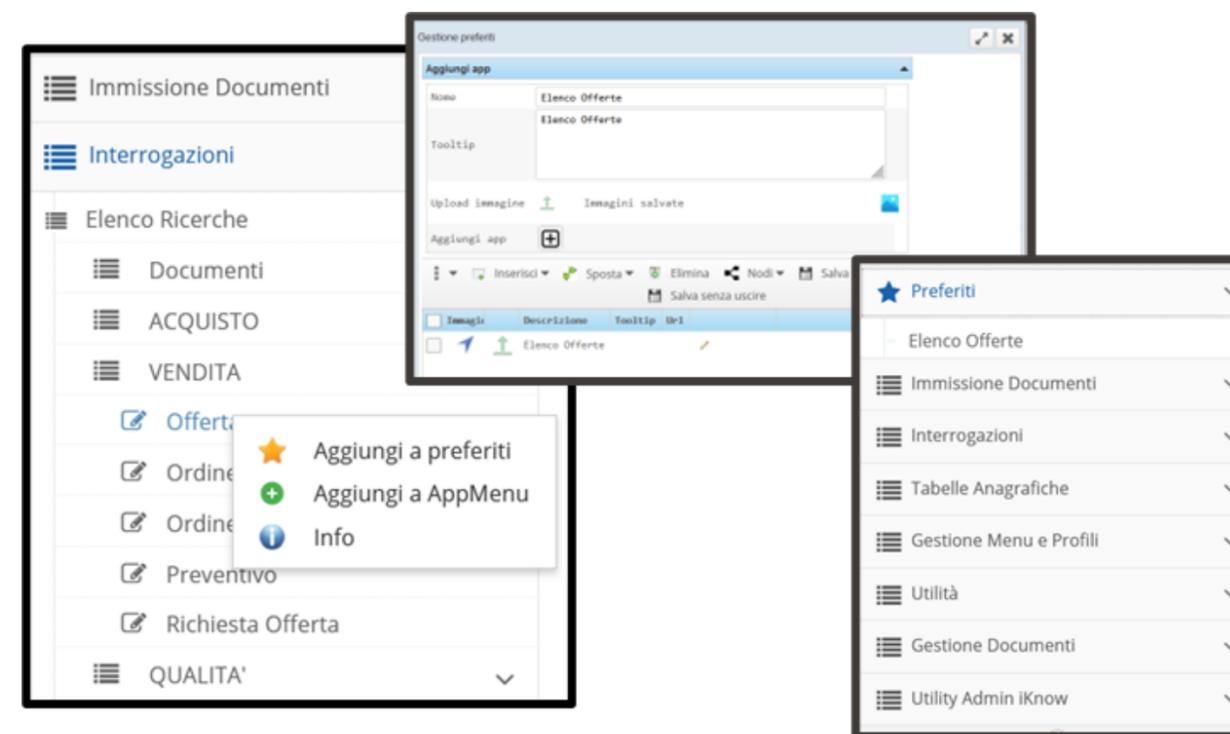
- La possibilità di lavorare in parallelo su più interfacce, sia in gestione di un modulo sia sui report di interrogazioni, grazie a una logica a tab;
- L'accesso alle informazioni da qualsiasi luogo e qualsiasi device utilizzato (web o mobile);
- La presenza all'interno di ciascun modulo di un pannello laterale contenente le informazioni aggiuntive allo stesso: la preview del file allegato, le relazioni tra il documento e il resto delle schede presenti in **iKnow**, l'eventuale workflow percorso e la gestione della "ricerca avanzata";



# ACCESSIBILITÀ



- Una navigabilità ottimizzata tra le diverse sezioni e viste, ai fini della semplificazione della ricerca e dell'accesso alle informazioni con conseguente miglioramento della produttività;
- La configurazione autonoma e personalizzata dei nuovi cruscotti (dashboard) per navigare dati afferenti alle varie interrogazioni con selezione dei progetti profilata per utente;
- L'attivazione all'interno delle interrogazioni dei filtri "per colonna" e degli ordinamenti dinamici, oltre alla possibilità di salvare le ricerche con specifici filtri ad hoc;
- La possibilità di contrassegnare dei percorsi come «Preferiti», rinominarli e visualizzarli in un'apposita sezione nell'elenco dei Menù;
- La possibilità di fare upload dei file anche attraverso la funzionalità drag&drop.

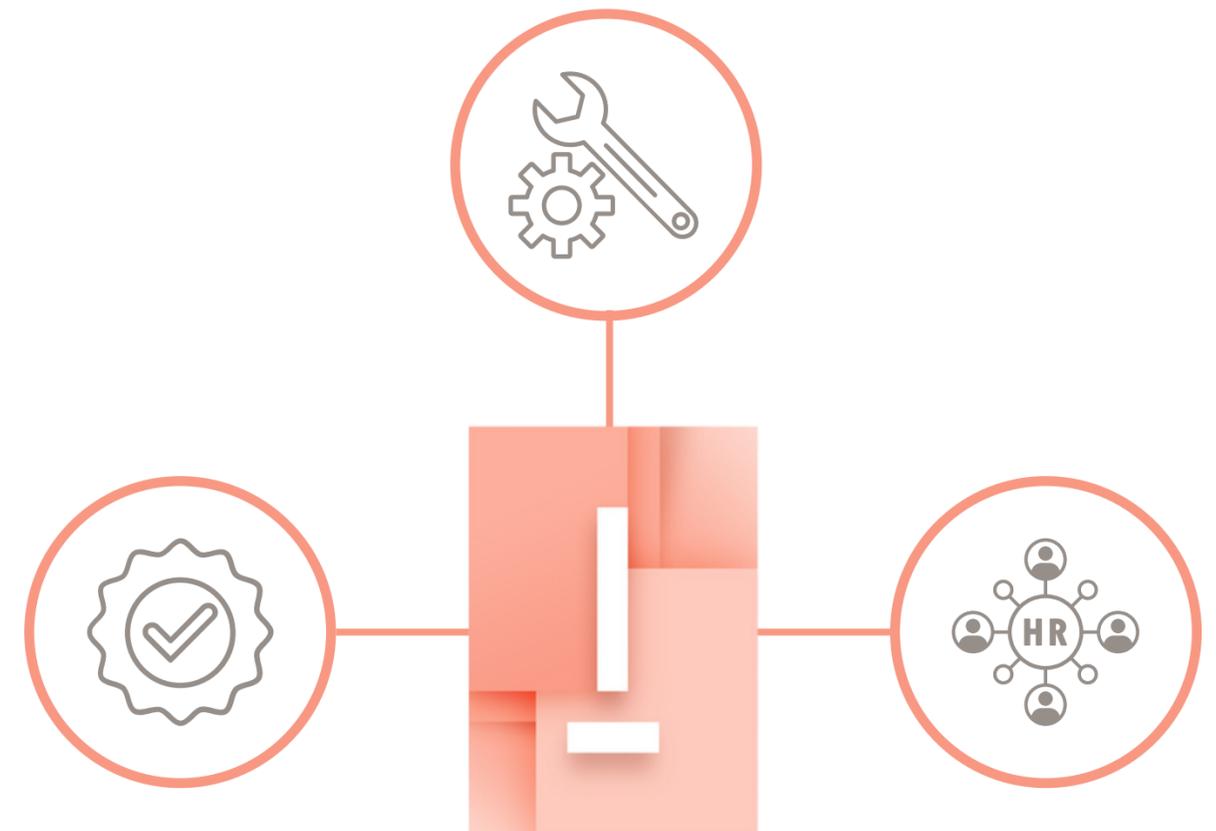


# SCENARI APPLICATIVI



Con il potenziamento delle logiche di workflow management insieme alla collaudata piattaforma di gestione documentale, ma soprattutto grazie ad un'estrema flessibilità in termini di setup e report, **iKnow** è diventato nel tempo una soluzione ottimale anche per quegli scenari più "di settore" quali:

- **Quality Management;**
- **CMMS** ( gestione delle manutenzioni );
- **HR Management.**



# MODULO QM - GESTIONE DELLA QUALITÀ



Il modulo di Quality Management di **iKnow** consente di organizzare al meglio documentazione, procedure e controlli qualitativi su prodotto e processi richiesti dalle più comuni normative vigenti.



# DOCUMENTAZIONE QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA



**iKnow** rappresenta la soluzione ideale ed efficace per la gestione documentale del sistema **Qualità** e **HSE**, in conformità alle attuali normative.

La suite iKnow garantisce estrema flessibilità nella costruzione di apposite form per classificare e archiviare la documentazione presente in azienda per il sistema **Qualità-Sicurezza-Ambiente** (Manuali, Procedure, Istruzioni Operative, Registrazioni). Ai documenti possono essere agganciate logiche di revisioning e workflow collaborativi soprattutto per approvazioni e pubblicazioni dei documenti.

Appositi report mirati consentono di tenere sotto controllo il proprio repository facilitando la rintracciabilità, la revisione e l'eventuale definizione di scadenze di validità.



# CONTROLLI IN ACCETTAZIONE E IN PRODUZIONE



**iKnow** consente di definire i cicli di collaudo e di controllo associandoli ad articolo/fornitore o articolo/fase. Possono essere imputati controlli dimensionali, visivi, ecc... e il tutto arricchito da documentazione o immagini da poter consultare in fase di registrazione.

Il modulo di registrazione del collaudo o controllo, è provvisto di logiche AQL per calcolo della numerosità del campione e del livello del controllo. Nonché anche la possibilità di gestire gli algoritmi del «salto lotto».

La registrazione dei controlli può essere compilata anche da dispositivi mobile. Eventuali anomalie rilevate possono generare automaticamente moduli di non conformità.

Campione	Caratteristica	Nr. Campioni	Tipo	U.M.	Valore Nominale	Lim. Inf.	Lim. Sup.	Esito	Pt Rig	Pt Acc	Crit.	Rif. Strum.
Campione_1	CHECK 1	0	Var		0	0,00	0	1,50	0	0		
Campione_2	CHECK 2	1	Attr	MM	1	0,10	0.1	5,10	0	0	Chiave	736016110T00
Campione_2	CHECK 2	1	Attr	MM	1	0,10	0.1	13,00	0	0	Chiave	736016110T00
Campione_2	CHECK 2	1	Attr	MM	1	0,10	0.1	11,00	0	0	Chiave	736016110T00
Campione_2	CHECK 2	1	Attr	MM	1	0,10	0.1	53,00	0	0	Chiave	736016110T00
Campione_2	CHECK 2	1	Attr	MM	1	0,10	0.1	0,00	0	0	Chiave	736016110T00

(*) Pos.	(*) Caratteristica	(*) Tipo	U.M.	Valore Nominale	(*) Lim. Inf.	(*) Lim. Sup.	Crit.	Rif. Strum.	(*) Mls. Obol.			
1	chk1	Attr	Q	N	Q	10	9,00	10.2	Chiave	731012013T	S1	Q
2	chk2	Var	Q	Q	Q	0	0,00	0	Q	715039001T00	NO	Q
3	chk3	Attr	Q	N	Q	1	0,85	1.1	Importante	Q	NO	Q



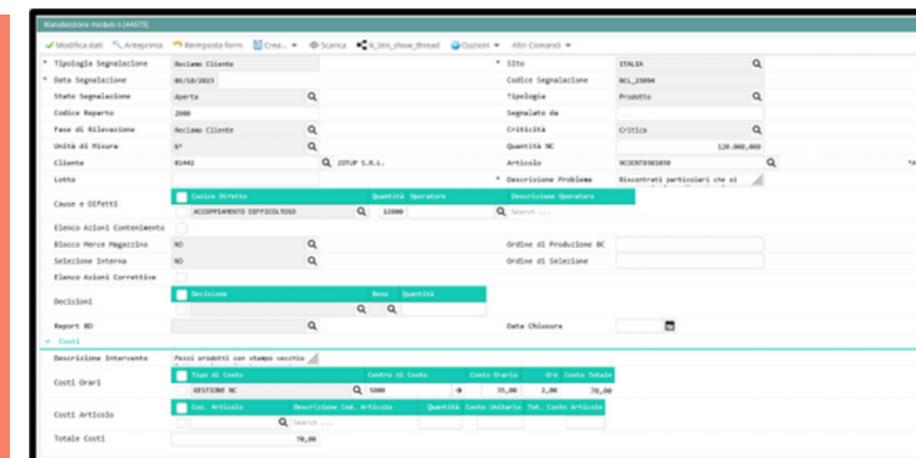
# RECLAMI E NON CONFORMITÀ



La gestione dei Reclami e delle NC e le conseguenti azioni correttive/preventive sono alla base di un corretto controllo della qualità, conforme alle normative vigenti. **iKnow** è in grado di gestire in maniera semplice e organizzata i flussi operativi presenti in una procedura di Reclamo Cliente, NC a Fornitore o NC Interna.

**iKnow** consente di registrare le informazioni necessarie al completamento della pratica ma anche di definire le logiche di workflow per un'efficiente collaborazione. È possibile inoltre arricchire un modulo di Reclamo o NC con allegati quali mail, immagini e/o foto o documenti di diverso formato.

Inserendo le difformità l'azienda avrà un sistema di tracciamento completo, l'automazione dei flussi di lavoro, una riduzione dei tempi di gestione e una consultazione dei dati veloci e personalizzata. Ogni Reclamo o NC inserita permette di collegare un modulo di azione correttiva/preventiva, con la finalità di andare ad indicare i provvedimenti intrapresi per risolvere il problema ed evitare che esso si ripresenti.



LOGICAL SYSTEM	
MODULO DI NON CONFORMITA' FORNITORE	
DATA SEGNALAZIONE	
CODICE SEGNALAZIONE	
TIPOLOGIA	
FORNITORE	
DATA DOCUMENTO	
NUMERO DOCUMENTO	
ARTICOLO	
SEGNALATO DA	
DESCRIZIONE PROBLEMA	
STATO	
NOTE	
DATA CHIUSURA	

LOGICAL SYSTEM		AQ.11 Rapporto di Non Conformità		rev. 5 del 28/04/2021	
NOME COGNOME CONTROLLO QUALITA' _____ Data _____					
SEZIONE 1: IDENTIFICAZIONE DELLA NON CONFORMITA'					
Articolo		N° ordine di produzione SX		Quantità NC	
Codice SX		N° ordine di produzione SX		Quantità NC	
Cliente		Se si, quantità?			
E' in transito della merce sospetta?					
Descrizione NC					
OPERATORE: _____ DATA _____ TURNO _____					
SEZIONE 2: VALUTAZIONE PRELIMINARE DEL TRATTAMENTO					
SCARTARE		ACCETTAZIONE IN DEROGA			
SELEZIONARE		RESTITUZIONE AL FORNITORE			
RIILAVORARE		CLIENTE IN FASE DI CONSULTAZIONE			
ALTRO		SELEZIONE SPOFONIA			
POSSIBILI CAUSE/CAUSE DERIVANTI					
RISCHI					
NOTE					
Firma _____ Data _____					
COMPLETARE E CONFERMARE		NC NUM.	DATA	FIRMA	



# REPORT 8D



Per "8D Problem solving" si intende una metodologia atta al problem solving e al miglioramento dei processi aziendali che hanno causato una 'non conformità' e quindi un reclamo da parte di cliente. **iKnow** permette la compilazione assistita di un modulo 8D, supportando l'operatore durante l'inserimento di tutte le informazioni relative agli 8 step di avanzamento.

Grazie alla piattaforma web e alla capacità di lavorare in modalità «portale», un modulo 8D può essere compilato direttamente dal fornitore all'interno di iKnow, senza dover passare da file excel/word e continui scambi mail.

Questa modalità operativa, consente di tenere costantemente sotto controllo l'evoluzione del processo, i timing delle attività e di avviare automatici solleciti al fornitore al momento di mancate compilazioni.

The screenshot shows the 'Modulo 8D' form in the iKnow system. It includes fields for 'ID Report 8D' (8D\_2321), 'Cliente' (88888 S.P.A.), 'Codice Segnalazione' (NCL\_23001), and 'Articolo' (888-18444315 A). The 'Problema' section contains a description of the issue. The form is structured with tabs for different steps of the 8D process, such as 'Azioni Correttive' and 'Azioni Contingenti'.

The screenshot displays a list of 8D reports and a detailed view of one report. The table lists various reports with columns for 'ID Report 8D', 'Data', 'Stato', and 'Azioni Correttive'. The detailed view on the right shows the 'RECLAMO / CUSTOMER CLAIM' for report 8D\_2313, including fields for 'Descrizione Problema', 'Azioni Correttive', and 'Azioni Contingenti'.

ID Report 8D	Data	Stato	Azioni Correttive
81221	04/18/2023	NO	NO
88817	04/18/2023	NO	NO
81410	04/18/2023	NO	NO
81262	26/09/2023	NO	NO
81215	21/06/2023	NO	NO
81798	06/09/2023	NO	NO
81799	06/09/2023	NO	NO
81796	06/09/2023	NO	NO
88886	04/09/2023	NO	NO
81482	27/07/2023	NO	NO
81215	27/07/2023	SI	NO
88881	21/07/2023	NO	NO
88886	04/07/2023	NO	NO
88886	27/06/2023	NO	NO
88886	25/06/2023	NO	NO
88886	25/06/2023	NO	NO
81749	15/06/2023	NO	NO
81225	15/06/2023	NO	NO
81225	15/06/2023	NO	NO
88881	12/06/2023	NO	NO
81381	15/05/2023	NO	NO
81340	08/05/2023	NO	NO

# AUDIT MANAGEMENT



Il processo di auditing, sia esso interno o verso fornitori/aziende esterne consociate/enti esterni, risulta essere un importante strumento di controllo di qualità aziendale, anche in ottica di miglorie di processi, quindi fondamentale da monitorare e registrare.

Il modulo di **iKnow** di “**Audit e Verifiche Ispettive**” permette di gestire qualsiasi tipo di audit, sia esso di sistema, processo, prodotto/servizio o reparto/area aziendale. È possibile gestire la programmazione degli audit, impostare le check list di controllo e registrare i risultati ottenuti, con la possibilità di stampa degli stessi in PDF con layout personalizzato.

Tramite ricerche mirate, **iKnow** fornisce un vero e proprio scadenziario degli audit o delle visite ispettive programmate, oltre all’elenco di tutti gli audit già registrati con i relativi risultati.

L’esito di un audit potrebbe automaticamente portare alla registrazione di un modulo di Non Conformità Interna o di Azioni Correttive/Preventive o di Miglioramento.



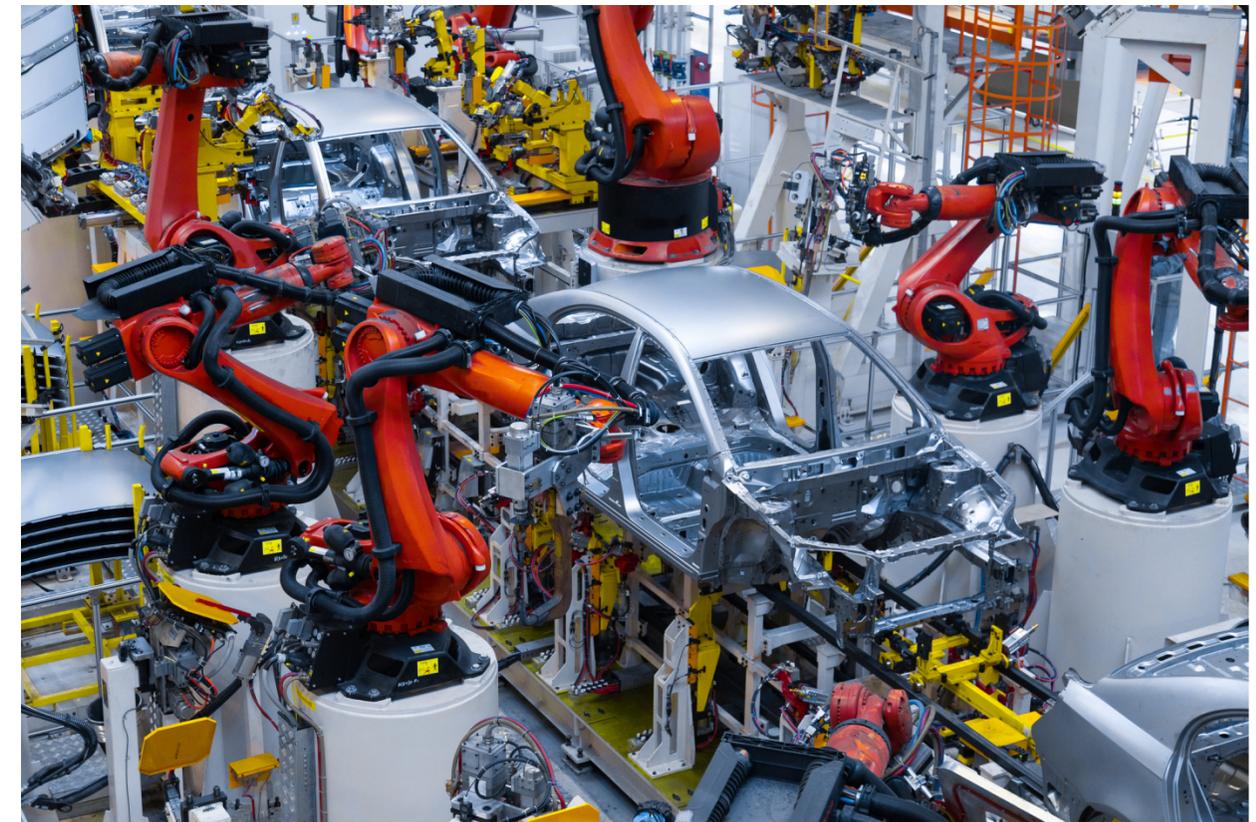
# APQP - FMEA - PPAP



Per tutte le aziende che lavorano in ambito **Automotive**, che devono rispondere allo standard della **IATF 16949**, **iKnow** consente la gestione di quei «core tools» specifici del settore.

Procedure quali l'APQP (Advanced Product Quality Planning), il PPAP (Production Part Approval Process) o la FMEA (Failure Mode & Effects Analysis sia di prodotto che di processo) possono essere gestite all'interno di **iKnow** attraverso moduli realizzati ad hoc, con la possibilità di compilare le informazioni imposte dalla normativa, consentendo l'archiviazione documentale e applicando i workflow collaborativi atti alla compilazione del modulo stesso.

Attraverso appositi report sarà sempre possibile monitorare le evoluzioni dei processi e realizzare opportune stampe di riepilogo o cruscotti web attraverso il connettore con i sistemi di business intelligence.



# TARATURA STRUMENTI DI MISURA



Il modulo QM di **iKnow** è dotato della gestione delle tarature degli strumenti di misura. Una scheda di anagrafica permette di valorizzare la banca dati della strumentazione. Specifici cicli di taratura consentono di definire, per tipologia di strumento, l'elenco delle misurazioni da svolgere e la relativa periodicità.

Manutenzione modulo n(43977)

Modifica dati Reimposta form Crea... Elimina Opzioni Altri Comandi

Allegato Nome Allegato

Tipo Documento Scheda Strumento

\* Codice 732004285T00

Costruttore SCALE HAUSE

\* Sottoposto a Taratura SI

Risoluzione 0

Frequenza 365

Campo di misura MIN 0

Serial Number 194287

Stato Strumento IDONEO

IC Campione 0

Portata MAX 15 KG

Fornitore

Non Idoneo Attivo

\* Descrizione BILANCIA PORTATA MAX 16KG

\* Strumento Elettrico

\* Calcolo MSA SI

Grandezza KG

Ciclo 185

Classe UNIVERSALI

Campo di misura MAX 35

Cespite

Note 23/09/2022 modificato ubicazione

\* Famiglia Strumento 004

Tipologia Operativo

Applicazioni

▼ Detl Anagrafici Strumento

Data Installazione 06/05/2017 Int/Ext Interno

Localizzazione 3900 Responsabile

▼ Stato Strumento

N. Verifiche 1

Data Ultima Verifica 12/09/2023

Data Prossima Verifica 11/09/2024

Accuratezza 0

IC Calcolato 0

Ripetibilità 0

Codice Ultima Verifica 23-264

Gli operatori, anche tramite mobile, possono consuntivare l'attività di taratura riportando i valori rilevati. **iKnow** è dotato di tutte le logiche per il calcolo dell'MSA e dell'IC (intervallo di confidenza), come da specifiche di normativa (IATF in primis).

Registrazioni Taratura X Registrazione Taratura X

Manutenzione modulo n(43977)

Modifica dati Reimposta form Crea... Elimina Opzioni Altri Comandi

Allegato Nome Allegato

Tipo Documento Registrazione Taratura

Data Taratura 03/10/2023

\* Ciclo 150

Ente Esterno

IC Richiesto

% Umidità

Nr. Registrazione 23-278

\* Strumento 732004285T00

Rev. 1

Fattore Sigma 6

Temperatura 21

▼ Controlli Eseguiti

Progre	Campione	Tipo	UM	Valore	Tol. Inf.	Tol. Sup.	Valore Misurato
1	725002004T00	Var	mm	35	0	0	35
2	725002004T00	Var	mm	35	0	0	35

Note / Istruzioni

▼ Esito Taratura

Esito Taratura POSITIVO

IC Calcolato 0

Nr. Difetti 0

Data Prossima Verifica 02/10/2024

Nr. Campioni 2

▼ Tabella Esiti

Progre	Campione	Val Min	Val Max	N. Difetti	Accuratezza	Ripetibilità
1	725002004T00	35	35	0	0	0
2	725002004T00	35	35	0	0	0

# MODULO CMMS



Il modulo CMMS di **iKnow** consente di gestire la pianificazione e lo svolgimento della manutenzione preventiva, programmata e su guasto sia per attrezzature, macchine o impianti. Garantisce una totale informatizzazione delle procedure e consente una gestione integrata anche ai sistemi MES (Manufacturing Execution System).



# MODULO CMMS



Il modulo software CMMS di **iKnow**, eventualmente integrato a sistemi di tracciabilità, MES o logistica di magazzino, gestisce la programmazione delle manutenzioni, le richieste di intervento, l'approvvigionamento dei ricambi, l'individuazione delle risorse interne ed esterne, la registrazione degli interventi, il monitoraggio dell'avanzamento dei lavori e dei relativi costi e l'analisi degli indici di performance (KPI).

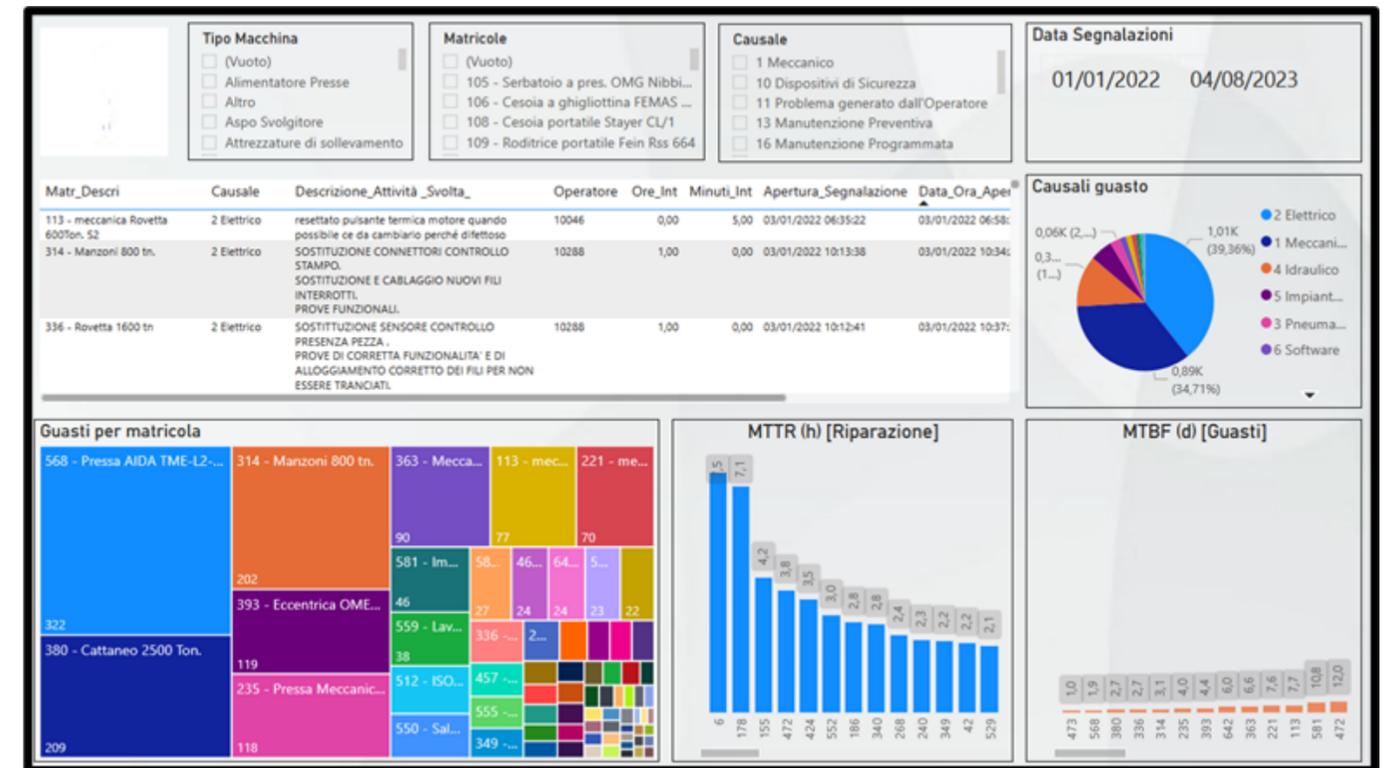
Elenco Guasti Complessivo X

Ricerca: Elenco Guasti Complessivo

Comandi massivi | Esporta | Apri | Crea... | ik\_btn\_show\_thread

Origine Richiesta	Stato Segnalazione	Entità	Descrizione Sintetica	
Guasto Macchina-Impianto	Aperta	1409/0 - Pressa oleod.vertic.a compr. e transfer	Sostituzione completa e collaudo	44374
Guasto Macchina-Impianto	Aperta	1401 - Pressa oleod.vertic.a compr. e transfer	Riparazione urgente	44373
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	7404 - Centro di lavoro alta velocita SIGMA	Asse X guasto	44371
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	1606/0 - Pressa oleod.orizzont.ad iniez per BPC	SALTATA LA CORRENTE	44362
Guasto Macchina-Impianto	Aperta	1611/0 - Pressa oleod.orizzont.ad iniez per BPC	pulsantiera	44361
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	1613/0 - Pressa oleod. orizzontale ad iniezione pistone	rottura pistone iniezione	44359
Guasto Macchina-Impianto	Sospesa	9935/1 - Impianto pompa vuoto	Pompa in allarme	44350
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	1611/0 - Pressa oleod.orizzont.ad iniez per BPC	LA PRESSA DA PROBLEMI CON OLIO	44349
Installazioni e Migliorie	Chiusa	543/0 - Nani Andrea manutenzioni generali	Sostituzione presa stampi 220 guasta	44345
Installazioni e Migliorie	Sospesa	543/0 - Nani Andrea manutenzioni generali	Verniciatura griglie	44342
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	1607/0 - Pressa oleod.orizzont.ad iniez per BPC	Pulizia vite e cilindro	44328
Installazioni e Migliorie	Aperta	REP1600 - REPARTO INIEZIONE TD	SOSTITUZIONE PRESE ILME PER TERMOCOPIE	44327
Installazioni e Migliorie	Aperta	3113/0 - Sbatatrice automatica a cestello	I pezzi si incastrano in uscita dal cestellola bocca del castello e	44326
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	1404/0 - Pressa oleod.vertic.a compr. e transfer	Non regola velocità e pressioni	44322
Installazioni e Migliorie	Aperta	1612/0 - Pressa oleod.orizzont.ad iniez per BPC	METTERE UNA TAGLIOLA PER ASPIRAZIONE E TUBO	44300
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	R932/0 - Pompa del vuoto	sostituire olio (vedi foto )	44296
Guasto Macchina-Impianto	Chiusa	1608/0 - Pressa oleod.orizzont.ad iniez per BPC	Centraline perdono olio	44293
Installazioni e Migliorie	Aperta	3511/0 - Robot antropomorfo + quadro di controllo	TUBO ASPIRAZIONE	44288

[ 1 - 50 / 87 ]



# MODULO CMMS



Attraverso appositi report, tiene monitorato la periodicità degli interventi (sia a tempo che ad utilizzo) per gli asset in azienda o per le attrezzature (stampi ad esempio).  
 Tramite collegamenti mirati in ambito IoT, consente la definizione di interventi in ottica predittiva. Attraverso l'individuazione di appositi parametri e alla definizione di modelli di calcolo, **iKnow** può notificare al momento opportuno evitando costi per riparazioni prevedibili e fermi macchina.

The screenshot displays the CMMS interface. On the left, a table lists various interventions with columns for Operator, Stop Activity, Date, Entity, and Number of Interventions. On the right, a detailed view of a service ticket is shown, including fields for 'SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI', 'SAC n°', and 'del'. It also features a section for 'NOTE PER IL CLIENTE' and a signature area.

The screenshot shows a detailed view of an asset. It includes a table with columns for 'Codice Arca', 'Descrizione', 'Data Test', 'Operatore', 'Linea', 'Bobina', 'Prest', 'Portata Nominale', 'Portata CV', 'Diametro', and 'Spessore'. Below the table, there is a line graph showing 'Portata' and 'Portata Nominale' over time. To the right, four key performance indicators are displayed in colored boxes:

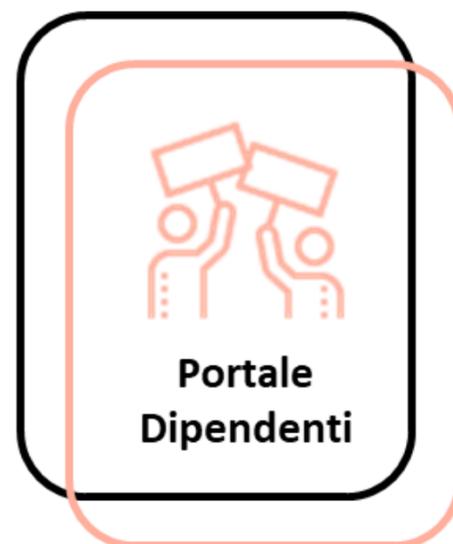
- Deviazione Std della PORTATA: 0,61
- Deviazione Std del CV: 8,51
- Media della PORTATA: 1,15
- Media del CV: 4,84



# MODULO HR



Il modulo HR di **iKnow** consente di automatizzare i processi HR rendendo più dinamica l'intera organizzazione, aumentando il coinvolgimento di tutti gli addetti e permettendo loro di svolgere il proprio lavoro e le procedure interne in modo più soddisfacente. Possono essere abilitate procedure che semplificano la redazione di note spese o che consentono di registrare richieste di ferie o permesso. Si tratta dunque di attività inerenti all'ufficio risorse umane ma che riguardano tutti i collaboratori.



# ANAGRAFICA DIPENDENTI



**iKnow** mette a disposizione un'apposita area in cui archiviare per ogni dipendente una scheda dettagliata indicando tutte le informazioni necessarie (form configurabili), dai dati generali del dipendente spingendosi eventualmente ai dati economici (protetti da specifici criteri di visibilità), ad un registro degli infortuni e/o near miss. È poi possibile dettagliare le attività svolte in azienda e le competenze richieste per svolgerle.

È possibile tener traccia di tutti i DPI forniti e indicare la data di prossima visita medica in modo che il programma offra uno scadenziario delle visite mediche.

Collegata ad ogni scheda può essere caricata tutta la documentazione relativa al dipendente (contratti d'assunzione, documenti d'identità, buste paghe, ecc...).

The screenshot displays the 'Manutenzione modulo n [5146]' interface for an employee record. The form is organized into several sections:

- Tipo Documento:** HR - Scheda Dipendente
- Cognome e Nome:** [Empty field]
- Note:** [Empty field]
- Stato Dipendente:** In Forza
- Dati Generali:**
  - Codice Fiscale:** BS...558...45
  - Sesso:** F
  - Data di Nascita:** 10/03/19...
  - Luogo di Nascita:** Fabriano
  - Telefono:** [Empty field]
  - Titolo di Studio:** laurea in comunicazione pubblicitari
  - Curriculum:** SI
  - Indirizzo mail:** al...ti@yahoo.it
  - Categorie Protette:** [Empty field]
  - Legge 104:** NO
- Aspetti Contrattuali:** [Empty field]
- Formazione:** [Empty field]
- Sicurezza:**
  - Elenco Corsi Sicurezza:**

Funzione Sicurezza	Durata	Data	Validità (anni)	Scadenza Sicurezza	Codice Corso iKnow
<input type="checkbox"/> Generale	4 h	01/01/2017	credito formativo pe		
<input type="checkbox"/> Specifica	4 h	01/01/2017	5	31/01/2022	
- Visite Mediche:**
  - Data Ultima Visita Medica:** 14/01/2016
  - Data Prossima Visita Medica:** 05/04/2027
  - Data Vaccino Antitetanica:** 05/06/2013
  - Data Analisi:** [Empty field]
- Tabella Idoneità:**
  - Idoneità Sanitaria:**
  - Addetto Ufficio Commerciale:**
  - Data Ultima Visita:** 04/04/2022
  - Data Prossima Visita:** 05/04/2027
- DPI:**
  - Scheda DPI:** [Empty field]



# PORTALE DIPENDENTI



La piattaforma web di **iKnow** consente un rapido ed efficace canale di accesso per tutti i dipendenti per consultare la documentazione pubblicata e destinata ai vari scopi (buste paga, procedure aziendali, istruzioni operative, ecc...).

Gli specifici livelli di policy presenti in **iKnow** consentiranno di assegnare i corretti permessi ad ogni documento impedendo dunque il possibile accesso ad informazioni indesiderate.

Attraverso l'accesso ad un'area riservata, il dipendente può anche avviare una richiesta di ferie/permessi (monitorando autonomamente lo stato di avanzamento) o registrare moduli quali le note spese o altre forme di consuntivo attività.



# CORSI FORMAZIONE E SICUREZZA



Il modulo HR di **iKnow** consente anche di calendarizzare, registrare e archiviare la formazione e la sicurezza dei dipendenti.

Tramite apposito modulo è possibile registrare le informazioni necessarie per classificare una corso (sia di formazione, addestramento, sicurezza, qualità, ecc...).

Al termine dello svolgimento del corso sarà possibile produrre in automatico un documento da far firmare ai partecipanti e digitalizzare rapidamente attraverso una procedura di lettura barcode. In automatico **iKnow** andrà ad allineare le informazioni principali del corso direttamente nelle schede anagrafiche dei partecipanti. Sarà così possibile analizzare velocemente tutti i corsi svolti da ogni dipendente.

Nel caso di corsi di sicurezza, sottoposti a revisioni periodiche, provvederà a schedulare la data del prossimo corso sulla base della periodicità di ogni funzione (RLS, RSPP, Addetto PS, ecc...).

Mod 18.01 Rev. 02 Pag. 1 di 2	<b>ADDESTRAMENTO E FORMAZIONE</b>																																																							
<b>Titolo del Corso</b> Formazione Lavoratori Sicurezza																																																								
<b>Data</b> 08/05/2019	<b>Durata</b> 16 h																																																							
<b>Luogo Sede</b>																																																								
<b>Funzioni/Mansioni Coinvolte</b>																																																								
<b>Tipo di Corso</b> Sicurezza																																																								
<b>Argomenti Trattati</b>																																																								
<b>Team di Formazione</b> Andrea																																																								
<b>Obiettivi</b>																																																								
<b>VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELL'ADDESTRAMENTO</b>																																																								
<b>Tipo di Valutazione</b> Test di Valutazione																																																								
<b>Data Prevista</b> 09/05/2019																																																								
<b>Data Effettiva</b> 09/05/2019																																																								
<b>FIRMA RESPONSABILE</b>		<b>FIRMA HR</b>																																																						
_____		_____																																																						
_____		<b>FIRMA RQ</b>																																																						
_____		_____																																																						
_____																																																								
_____																																																								
<table border="1"><thead><tr><th>Partecipante</th><th>Presente</th><th>Valutazione</th><th>Attestato</th><th>Firma Part.</th><th>Firma Resp.</th></tr></thead><tbody><tr><td>28 - Daniele</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>27 - Marco</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3 D - Flavio</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>22 - Andrea</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>32 - Luigi</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>30 - Federica</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>29 - Claudio</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr><tr><td>38 - Alberto</td><td>SI</td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Partecipante	Presente	Valutazione	Attestato	Firma Part.	Firma Resp.	28 - Daniele	SI		SI			27 - Marco	SI		SI			3 D - Flavio	SI		SI			22 - Andrea	SI		SI			32 - Luigi	SI		SI			30 - Federica	SI		SI			29 - Claudio	SI		SI			38 - Alberto	SI		SI				
Partecipante	Presente	Valutazione	Attestato	Firma Part.	Firma Resp.																																																			
28 - Daniele	SI		SI																																																					
27 - Marco	SI		SI																																																					
3 D - Flavio	SI		SI																																																					
22 - Andrea	SI		SI																																																					
32 - Luigi	SI		SI																																																					
30 - Federica	SI		SI																																																					
29 - Claudio	SI		SI																																																					
38 - Alberto	SI		SI																																																					

# MATRICE COMPETENZE E QUESTIONARI DI VALUTAZIONE

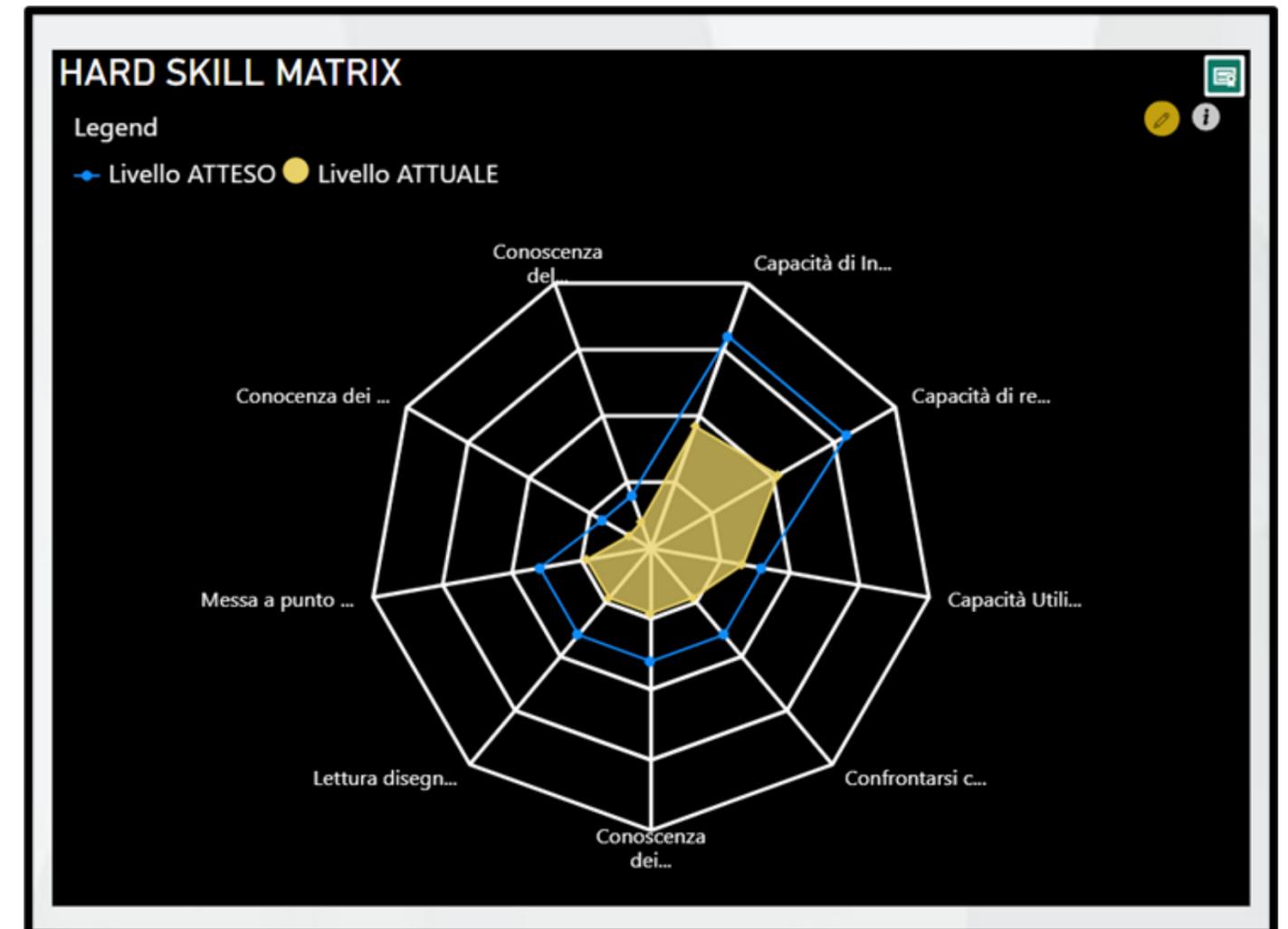


Il modulo HR di **iKnow** consente di definire la matrice delle competenze sia per hard che per soft skills.

Tramite appositi questionari di auto valutazione (e/o di valutazione del diretto responsabile e/o dalla funzione HR), **iKnow** calcola il livello attuale per ogni dipendente e per ogni competenza richiesta.

I livelli generati dall'algoritmo consentono di presentare lo stato delle competenze all'interno di un'azienda al fine di colmare eventuali Gap attraverso piani di formazione mirati o attività di recruiting su ambiti dove si evidenziano situazioni deficitarie.

Il tutto consentendo di tracciare attraverso appositi cruscotti, i percorsi evolutivi del dipendente anche trasversali alle mansioni ricoperte.



# LOGICAL SYSTEM



**LOGICAL SYSTEM SRL**

VIALE DELL'INDUSTRIA, 50

60035 JESI (AN)

T. 0731 616021 - F. 0731 605943

INFO@LOGICALSYSTEM.IT

WWW.LOGICALSYSTEM.IT